

## **„Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt!“**

### ***Wir bieten kompetente Behandlung an!***

Unsere wichtigste Aufgabe ist es, die Gesundheit unserer Patienten wiederherzustellen und zu fördern. Dies gelingt uns durch eine an Leitlinien gebundene, erstklassige Behandlungsqualität.

Wir arbeiten in allen Leistungsbereichen des Klinikums auf einem hohen Qualitätsniveau. Dieser Verantwortung sind wir uns in unserer täglichen Arbeit bewusst. Unsere Aufbau- und Ablauforganisation orientiert sich am Behandlungsprozess. Die Tätigkeiten aller daran mittel- und unmittelbar beteiligten Mitarbeiter sind aufeinander abgestimmt.

### ***Wir sind Patientorientiert!***

Wir möchten unseren Patienten Ängste und Sorgen nehmen, ihre Schmerzen lindern und ihnen den Krankenhausaufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Dies gelingt uns durch eine vollständige Aufklärung über Krankheit, Diagnostik und Therapie.

Wir richten unser Handeln nach den Wünschen und Bedürfnissen unserer Patienten aus. Wir messen die Zufriedenheit durch kontinuierliche Befragungen und ein strukturiertes Beschwerdemanagement.

### ***Wir sind Mitarbeiterorientiert!***

Wir stärken das Engagement unserer Mitarbeiter und unterstützen eigenverantwortliches, professionelles und zielgerichtetes Handeln.

Wir fördern innovative Ideen und übertragen Verantwortung und Kompetenz in klar definierten Arbeitsbereichen. Wir fördern die Teamarbeit und unterstützen uns gegenseitig.

### ***Wir kooperieren mit zuverlässigen Partnern!***

Wir arbeiten eng mit niedergelassenen Ärzten sowie medizinischen und pflegerischen Dienstleistern zusammen. So sichern wir das wohnortnahe Versorgungsangebot für unsere Patienten der Region.

Wir informieren unsere Partner und setzen auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. Wir pflegen unsere Kontakte durch persönliche Gespräche.

### ***Wir schaffen ein attraktives Krankenhaus!***

Wir möchten unseren Patienten eine angenehme und familiäre Atmosphäre schaffen. Wir investieren in medizinisch, hochwertige Geräte und fördern die ständige Weiterentwicklung unserer personellen und materiellen Ressourcen.

### ***Wir arbeiten wirtschaftlich und sichern unsere Existenz!***

Wir arbeiten unter Beachtung wirtschaftlicher und rechtlicher Rahmenbedingungen an einer langfristigen Sicherung und Weiterentwicklung des Krankenhauses. Aus diesem Grund überprüfen wir regelmäßig das Kosten-Nutzen-Verhältnis unserer Leistungen und ermitteln Verbesserungspotenziale.

Wir setzen unsere Ressourcen effektiv, effizient und umweltbewusst ein.